

assistIT Konditionen

Gültig ab Januar 2020

1 Unser assistIT Tagessatz - basierend auf 8 Stunden - beträgt 1.200 € für alle nicht vertragsgedeckten Tätigkeiten. Wir rechnen in Arbeitseinheiten (AE) zu 15 min ab, entsprechend 37,50 € pro AE.*

*außerhalb der im [SLA-AL](#) definierten Service-Zeitfenster gilt ein Aufschlag von 50%.

2 Unseren Vertragskunden honorieren wir die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Rabatt von 10-15% auf diesen Dienstleistungssatz - je nach Umfang der Vertragsleistungen, die wir vereinbart haben.

assistIT services	Tagessatz	Stundensatz	AE (15 min)
	1.200 €	150 €	37,50 €
bei einem kumulierten monatlichen Vertragswert* von 250 bis 1.499 € 10% Rabatt	1.080 €	135 €	33,75 €
bei einem kumulierten monatlichen Vertragswert* ab 1.500 € 15% Rabatt	1.020 €	127,50 €	31,88 €

*GCT Managed- und Self-Services (keine Lizenzverträge, Herstellergarantien oder -abonnements)

3 Darüber hinaus können Sie über den Abschluss unserer Budgets bis zu 20% Rabatt erzielen und genießen den Vorteil kostenfreier oder ermäßigter Anfahrten zum vereinbarten Standort.

assistIT budget	S	M	L
	2.000 €	3.920 €	5.760 €
Anzahl der Leistungsbits (1 AE $\hat{=}$ 4 Bits)	256	512	768
entspricht einem Stundensatz von	125 €	122,50 €	120 €
	16,6% Rabatt	18,3% Rabatt	20% Rabatt

4 Die Anfahrtskosten - für Kunden ohne Budget - betragen für den ersten Techniker:

Fahrtpauschalen	Stadtgebiet Bad Homburg	<10km	<25km	<40km	>40km
	19 €	30 €	65 €	88 €	2,10 €*
für jeden weiteren Techniker im KFZ	0 €	20 €	40 €	60 €	1,50 €

*pro Entfernungskilometer (Bsp.: 60km Entfernung HG-Kundenstandort = 126 €)

Alle Preise in diesem Dokument verstehen sich **zzgl. der gesetzlichen MwSt.**